

Algemene voorwaarden

Versie 2025-1





De meest recente versie van onze Algemene Voorwaarden is altijd beschikbaar op:

www.helder.work/algemene-voorwaarden

Contactgegevens

Johr Claessens

johr@helder.work

+31 6 48 67 28 57

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwerpen, ontwikkelen en/ of vervaardigen van webdesign(s), grafisch(e) ontwerp(en), reclameproductie(s), drukwerk, fotografie, website(s), website of social media-beheer en onderhoud en alle zaken met betrekking tot koop/ verkoop van zaken en/ of van opdrachten, diensten of andere werkzaamheden van Helder.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Helder.
4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Helder niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Helder is bevestigd.
5. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan Helder ter kennis heeft gebracht en Helder alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Helder desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht.
2. In advertenties, flyers, kranten, offertes en andere in documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, kleuren e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Helder niet.

3. Helder stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), uitvoering, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Helder bepaalt deze uren in alle redelijkheid maar zijn echter bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk).

4. Helder stelt de uren vast op basis van ervaring, eerder voltooide projecten en inschattingsvermogen. Het kan voorkomen dat een opdrachtgever additionele wensen heeft of diensten verwacht, die nog niet in de offerte in rekening gebracht waren. De extra uren die hiervoor benodigd zijn worden op basis van een vast uurtarief bovenop de afgesproken offerte in rekening gebracht, tenzij anders is overgekomen.

5. De offerte dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar Helder. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Helder er vanuit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Het ontbreken van een handtekening doet niets af aan het verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

6. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en Helder zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag;

b. Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor de wederpartij werkzaam is geweest.

7. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Helder in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn.

8. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat Helder uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waar onder andere is te verstaan inkoop materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.

2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende het ontwerp de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, dan worden deze extra uren op basis van een vast uurtarief - naast het in de offerte afgesproken factuurbedrag - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door Helder bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering van de productie komt door de wijziging te vervallen.

3. Helder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedragen beroepsregels. Helder verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.

4. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Helder verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5. Voor zover noodzakelijk zal Helder de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

6. De wederpartij dient alle door Helder in concept aangeboden onderdelen van de opdracht zorgvuldig op fouten en/of gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd en/of goedgekeurd aan Helder terug te zenden. Goedkeuring van het concept door de wederpartij geldt als bevestiging dat Helder de aan het concept voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Helder is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde concept. Werkzaamheden aan de website nadat deze actief is wordt als meerwerk aangemerkt mits de werkzaamheden Helder zijn aan te rekenen.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Helder in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Helder gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

3. Helder is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Helder, dat in redelijkheid niet van Helder mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Helder zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Daarbij zal Helder de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur.

2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon.

3. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

4. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Helder met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Helder alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 6. Annulering

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door Helder m.b.t. de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Helder ten gevolge van de annulering geleden schade.

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 7. Levertijd, levering, risico

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen oplevering van de productie geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige oplevering is Helder dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Helder kan worden toegerekend;
 - wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Helder tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - wederpartij Helder niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 8. Hosting

1. Hosting wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden. De hosting is opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
2. Het is de wederpartij niet toegestaan de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
 - handelingen of gedragingen in strijd met wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
 - spamming, het verspreiden van computervirussen;
 - andere handelingen in strijd met de wet, de gedragsregels alsmede wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is zoals pornografie;
 - gebruik te maken van IRC (noch van enig vergelijkbaar chatprogramma) of een chatservice op te zetten;

- een (anonieme) proxy op te zetten zulks op straffe van een dwangsom van € 1.000,00 per overtreding en een volledige blokkade voor alle gebruik.

Artikel 9 Domein(registratie) en website

1. Domeinnamen worden afgesloten voor een periode van 12 maanden. Na 12 maanden is een domeinnaam opzegbaar met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP adres zijn van toepassing de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie. Wanneer de wederpartij deze afzonderlijke voorwaarden niet naleeft, verliest de wederpartij het eigendom of het gebruiksrecht van een domein en kan Helder daarvoor niet verantwoordelijk gehouden worden.
3. De wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Artikel 10. Reclame

1. Reclame is niet mogelijk indien:
 - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Helder op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Helder;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Helder (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan; - zonder schriftelijke toestemming van Helder door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.
2. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen 10 dagen na ontvangst reclameert, en zijn reclame door Helder gegrond wordt bevonden, zal Helder te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan)

herstellen, respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

3. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

4. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 11. Niet-nakoming, ontbinding en opschorting

1. Helder is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien: - wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen; - wederpartij overlijdt, surseance van betaling is / wordt aangevraagd of aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van wederpartij wordt aangevraagd dan wel het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd; - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen 7 dagen naar het oordeel van Helder passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 12. Gebruik en licentie

1. Wanneer de wederpartij volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de Helder, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de website voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de website, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het

sluiten van de overeenkomst aan Helder bekend te zijn gemaakt.

2. De wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van Helder niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de Helder recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Helder een vergoeding voor de daadwerkelijke schade te vergoeden.

3. Het is de wederpartij niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de wederpartij verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de wederpartij zijn (betaling)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de wederpartij in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

4. Helder heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5. Helder behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

6. Al het door Helder vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Helder niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend door Helder.

Artikel 13. Buitengebruikstelling

1. Helder heeft het recht een door hem geproduceerde website (tijdelijk)

buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de wederpartij ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Helder niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Helder zal de wederpartij vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Helder kan worden verlangd.

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot indienststelling wordt eerst overgegaan indien de wederpartij binnen een door Helder gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Helder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 11 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Helder of leidinggevende/ondergeschikten;

2. Helder is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

3. Helder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

4. De aansprakelijkheid van Helder voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Helder in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.

5. Wederpartij dient Helder altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Helder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Helder toegerekend kunnen worden; - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Helder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Helder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Helder, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Helder kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld oorlog, overheidsmaatregelen, storingen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Helder ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc..

2. Overmacht geeft Helder het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te

schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 16. Geheimhouding/ Intellectuele eigendomsrechten

1. De wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Helder of haar bedrijf, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

2. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, zulks in de meest ruime zin des woords en in het bijzonder de auteursrechten als bedoelt in artikel 10 van de Auteurswet – toe aan Helder. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Helder daartoe bevoegd. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Helder ter zake rechthebbende is. Zo mag een Helder productie niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt zonder uitdrukkelijke toestemming van Helder.

3. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening-of modelrechten, auteursrechten, Buma rechten of portretrechten van derden. Deze rechten zijn additionele kosten die niet in een offerte worden meegenomen en welke wederpartij (nog) verschuldigd is. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de wederpartij.

4. Tenzij het werk er zich niet op leent, is Helder te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk

zonder vermelding van de naam van Helder openbaar te maken of te verveelvoudigen.

5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de wederpartij noch Helder jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 17. Verwerking persoonsgegevens en privacybeleid

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

3. Helder bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

4. Helder verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Helder wettelijk verplicht is te bewaren. Helder is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Helder wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Helder is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor; - het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank; - het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank,

voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Helder. Helder mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden.

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het CPB.

Artikel 18. Partiële nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 19. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 1.** De vestigingsplaats van Helder is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Helder moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
- 2.** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Helder is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 3.** Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Helder gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.